

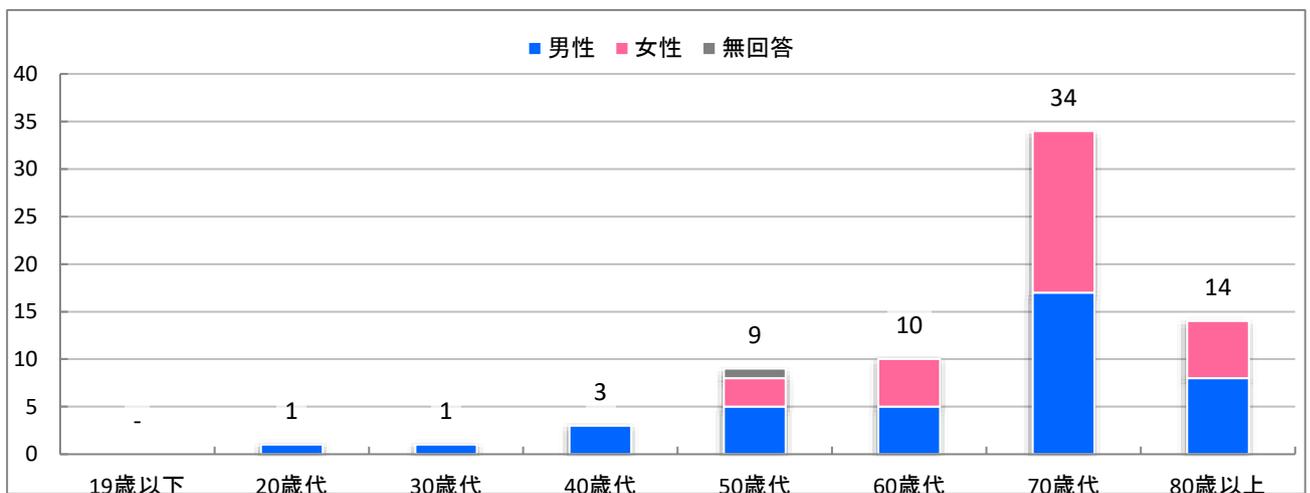
# 令和6年度 透析患者満足度調査結果

釧路赤十字病院

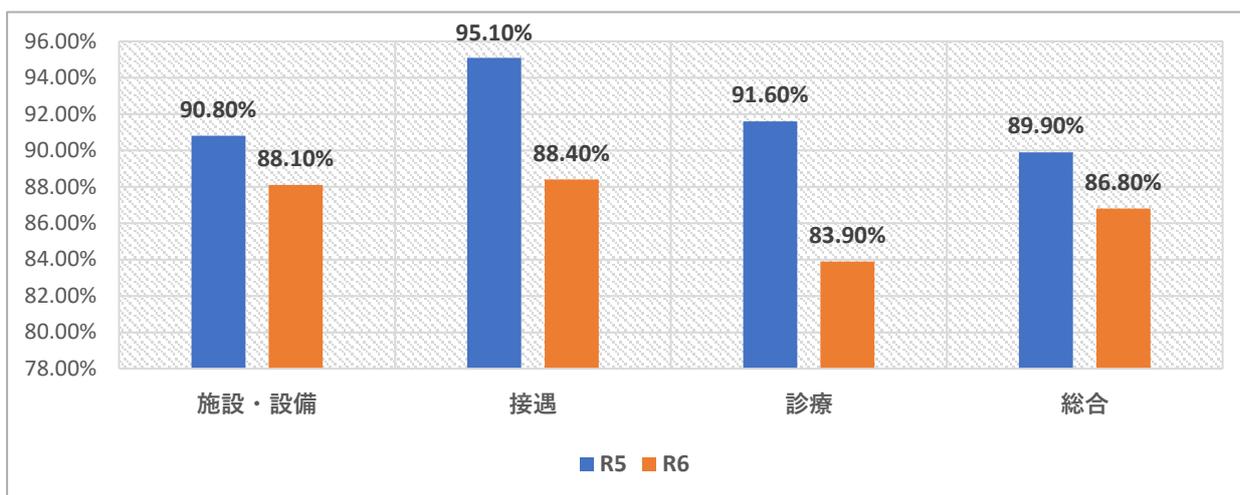
患者サービス向上委員会

- 実施目的：釧路赤十字病院が提供している医療サービスに対する患者様のご要望・評価を把握し、医療サービスのさらなる向上を図るとともに、運営に活用する
- 調査期間：2024年10月1日～10月31日
- 対象者：調査期間に来院された患者様
- 回収数：72枚
- 言葉の定義
  - 満足率・・・回答数のうち「非常に満足」「満足」と答えた人の割合
  - 満足度・・・回答結果を数値化（非常に満足：5点、満足：4点、どちらともいえない3点、やや不満：2点、不満：1点）した値の平均値
- 回答者の構成

	性別			合計	比率(%)	【R5年度】 合計	【R5年度】 比率(%)
	男性	女性	無回答				
年齢	19歳以下	-	-	-	0.0%	-	0.0%
	20歳代	1	-	-	1.4%	-	0.0%
	30歳代	1	-	-	1.4%	1	1.4%
	40歳代	3	-	-	4.2%	2	2.9%
	50歳代	5	3	1	12.5%	11	15.9%
	60歳代	5	5	-	13.9%	14	20.3%
	70歳代	17	17	-	47.2%	27	39.1%
	80歳以上	8	6	-	19.4%	13	18.8%
	無回答	-	-	-	0.0%	1	1.4%
	合計	40	31	1	72	100.0%	69
比率(%)	55.6%	43.1%	1.4%	100.0%			
【R5年度】合計	40	27	2	69			
【R5年度】比率(%)	58.0%	39.1%	2.9%	100.0%			



## 7. カテゴリ別の満足率（R5 と R6 の比較）



## 8. カテゴリ別設問内容と回答数

透析編	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	該当なし	無回答
	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまり思わない	思わない		
	5点	4点	3点	2点	1点		
看護職員の言葉づかいや対応はいかがでしたか。	21	43	5	2	-	1	-
臨床工学技士の言葉づかいや対応はいかがでしたか。	22	41	8	1	-	-	-
医師の言葉づかいや対応はいかがでしたか。	21	42	7	2	-	-	-
<b>接遇 合計</b>	<b>64</b>	<b>126</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
診断や治療方針について今日までに医師から受けた説明は十分でしたか。	12	49	10	1	-	-	-
医師への質問や相談のしやすさはいかがでしたか。	12	43	15	1	-	-	1
医師の診断や処置への信頼感はいかがでしたか。	13	50	7	1	-	-	1
看護師は検査や治療、療養生活についてあなたが理解できるように説明していますか。	20	44	7	1	-	-	-
ナースコールを鳴らした後、看護師の対応は適切でしたか。	19	40	9	3	-	1	-
病院スタッフはあなたの痛みや苦痛な症状の状況に合わせて適切に対応しましたか。	19	46	5	1	-	1	-
栄養士の栄養に関する説明や対応はいかがでしたか。	12	37	15	4	-	2	2
<b>診療 合計</b>	<b>107</b>	<b>309</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
処置や検査などの際のプライバシーの配慮はいかがでしたか。	13	42	9	2	-	-	6
透析治療をする環境は清潔に保たれていますか。	23	40	3	2	-	-	4
<b>施設・設備 合計</b>	<b>36</b>	<b>82</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>
あなたは、ご家族や友人に当院をすすめたいと思いますか。	19	36	12	1	-	-	4
全体として当院に満足していますか。	20	43	3	2	-	-	4
<b>総合 合計</b>	<b>39</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

この度はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました  
皆様から頂いた貴重なご意見を元に患者サービス向上に努めて参ります