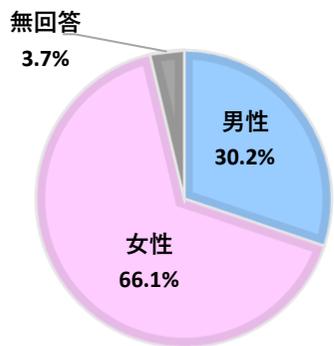


患者満足度調査結果 【外来】

令和7年10月1日～10月31日実施 回答者 537名

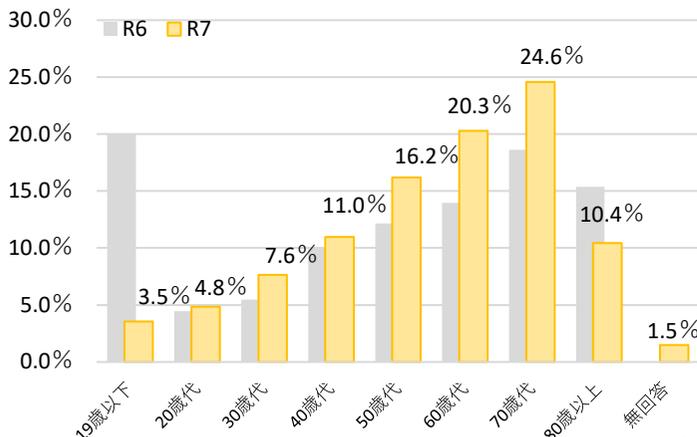
前回調査: 令和6年10月1日～10月31日実施(回答者 494名)

■回答者の性別・年齢

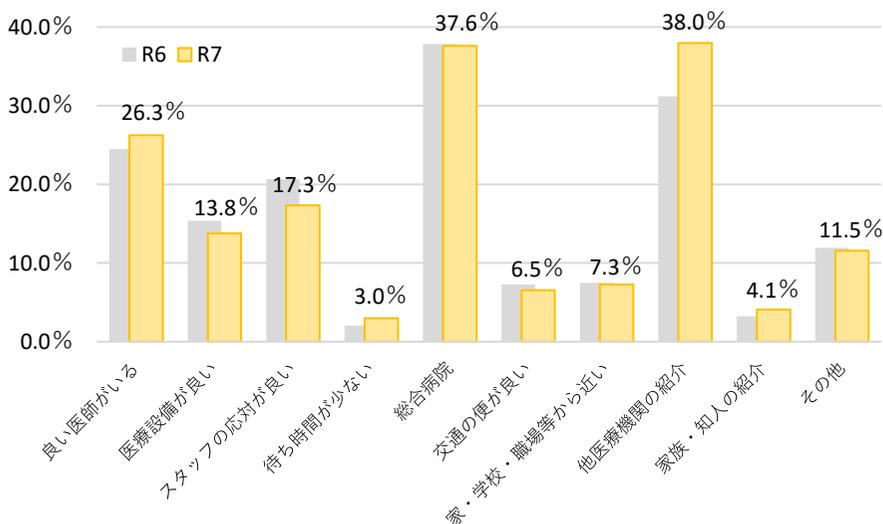


昨年度: 男性 33.8% 女性 65.4%

平均年齢: 49.8歳 前年度差: +5.5歳



■当院の選択理由(複数回答可)



インデックスは「非常に満足」を5点、「満足」を4点、「どちらともいえない」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とした平均評価点

■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満 該当無し

項目	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	該当無し	※インデックス	※前年度との差
待合室の設備や雰囲気	73	317	102	19	0	0	3.9	-0.1
診察室の設備や雰囲気	82	321	91	5	0	0	3.9	-0.1
トイレや洗面所などの設備	81	325	62	23	0	0	3.9	-0.1
受付・会計の言葉づかいや対応	143	313	44	11	0	0	4.1	0.0
看護職員の言葉づかいや対応	164	302	34	2	0	0	4.2	0.0
医師の言葉づかいや対応	160	275	50	10	0	0	4.2	0.0
看護師からの検査や処置の説明	152	298	37	5	0	0	4.2	0.0
診察、検査説明でのプライバシー保護	151	287	53	4	0	0	4.2	0.0
診断・治療方針の医師のわかりやすい説明	126	221	59	15	0	0	4.0	0.0
医師の診断や処置への信頼感	127	230	55	10	0	0	4.1	+0.1
医師への質問や相談のしやすさ	120	211	71	15	0	0	4.0	-0.1
放射線技師の説明や対応	87	211	33	3	0	72	4.1	0.0
臨床検査技師の説明や対応	86	211	35	1	0	67	4.1	0.0
理学・作業療法士の説明や対応	49	116	23	0	0	163	4.1	0.0
薬剤師の説明や対応	54	141	24	0	0	140	4.1	+0.1
栄養士の説明や対応	54	97	22	0	0	170	4.2	+0.2
診察までの待ち時間	27	133	156	67	42	8	3.1	0.0
医師による診察時間	67	229	107	17	0	7	3.8	-0.1
診察終了後、会計までの待ち時間	32	152	131	71	42	7	3.1	-0.1
当院に満足されているか	96	264	53	13	0	0	4.0	0.0
ご家族や友人に当院を薦めたいか	91	213	108	7	0	0	3.9	0.0